





FACTORY HOTEL HYGIENEKONZEPT

Factory Hotel

An der Germania Brauerei 5
48159 Münster
+49 251 41 88-0

mail@factoryhotel.de
www.factoryhotel.de

 [factoryhotel](#)
 [factoryhotel](#)

EAT/ /SLEEP
FACTORY
DANCE/ **HOTEL** MEET
/DRINK

[06 HYGIENE STANDARDS IN ZIMMER UND BAD](#)

[07 HYGIENE STANDARDS IN DER PUBLIC AREA](#)

[10 RATEN / EMPFANG / FAHRSTUHL](#)

[11 FRÜHSTÜCK](#)

[13 ESSEN/TRINKEN](#)

[15 KONFERENZEN](#)

Liebe Gäste,

auch in diesen Zeiten möchten wir, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes im Factory Hotel wohl und sicher aufgehoben fühlen. Dazu haben wir einen Katalog an Hygienemaßnahmen erstellt, der sich an den Richtlinien des Landes Nordrhein-Westfalen orientiert und darüber hinaus geht.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir in einigen Bereichen Hygiene über den üblichen Komfort gestellt haben und Sie daher temporär auf einige liebgewonne Dienstleistungen verzichten müssen.

Unsere gastronomischen Angebote EAT und la tapia stehen Ihnen seit dem 21. 05.2021 wieder zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen eine gute Zeit in Münster. Für Fragen oder weitergehende Informationen stehen wir Ihnen zur Verfügung.

Es grüßt Sie

*IHR TEAM
VOM FACTORY HOTEL*

HYGIENE STANDARDS IN ZIMMER UND BAD

In Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Lieferanten und basierend auf den Richtlinien des Landes Nordrhein-Westfalen haben wir folgende Hygiene-Maßnahmen im Factory Hotel festgelegt:

- Reinigung des Zimmers und Bads nach den vorgeschriebenen Hygienestandards
- Desinfizierung aller High-Touch-Flächen wie Türklinken, Griffe, Schalter und Bedienelemente
- Desinfizierung aller High-Touch-Flächen im Bad wie Armaturen, WC-Flächen, Seifen- und Shampoo-Spender, Handtuchhalter, Griffe, Schalter und Bedienelemente
- Verpackte Desinfektionstücher und Desinfektionsmittel auf dem Zimmer
- Desinfektionsmittelspender im Bad
- Verwendung von nach RKI-Richtlinien gewaschenen und desinfizierten Textilien, sowie deren Transport in desinfizierten Rollcontainern und Lieferfahrzeugen
- Einsatz verpackter Zahnputzbecher

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir alle nicht notwendigen Gegenstände, die sich nicht desinfizieren lassen, aus Zimmer und Bad entfernt haben.



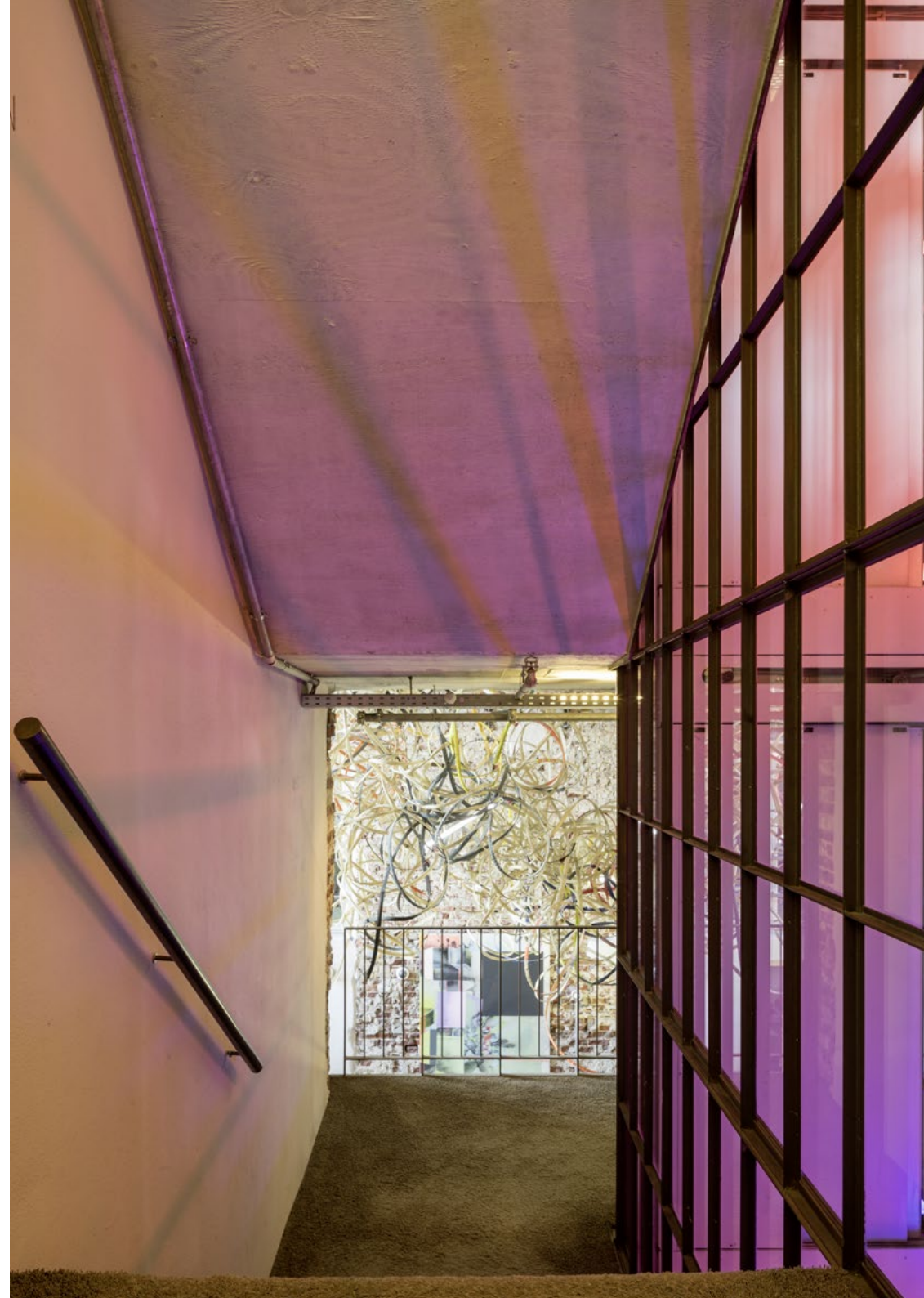
HYGIENE STANDARDS IN DER PUBLIC AREA*

- Tägliche Reinigung oder mehrmals tägliche Reinigung der öffentlichen Bereiche
- Desinfizierung aller High-Touch-Flächen wie Türklinken, Schalter, Griffe, Geländer und Bedienelemente
- Einwegnutzung von notwendigen Informationsunterlagen, Guides und Speisekarten
- Desinfizierung der Konferenztechnik und aller Bedienelemente
- Desinfektionsstationen in der Lobby, dem Untergeschoss-WC, in den Restaurants und auf der Empore
- Auf Nachfrage stellen wir Gästen, die keine eigene Maske für einen Besuch in unseren Restaurants oder unserem Konferenzbereich haben, eine Einweg-Gesichtsmaske zur Verfügung

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir alle nicht notwendigen Gegenstände, die sich nicht desinfizieren lassen, aus den öffentlichen Räumen entfernt haben.

Die Mitarbeiter im Housekeeping wurden mit den neuen Hygieneauflagen vertraut gemacht. Sie tragen Einweghandschuhe, Schutzmasken und arbeiten mit Desinfektionsreiniger. Ihre Arbeitsgeräte und Bedienelemente werden ebenfalls täglich desinfiziert.

*Die »Public Area« beschreibt alle öffentlichen Bereiche des Hotels wie Lobby, Treppenhäuser, Toiletten, Konferenz- und Aufenthaltsräume.





ZIMMERRATEN

FLEX RATE

Buchen Sie unsere Flex Rate um eine hohe Flexibilität bis zum Anreisetag um 18.00 Uhr zu erhalten. Sie können Ihre Buchung einfach kostenlos bis zum Anreisetag um 18.00 Uhr stornieren, sollten sich Ihre Pläne ändern. Sie zahlen das Zimmer zudem nicht im Voraus, sondern erst bei der Anreise vor Ort. In Zeiten hoher Unsicherheit bei Reisen ist diese Rate unsere Empfehlung.

FRÜHBUCHER

Wenn Sie frühzeitig einen fixen Reisezeitraum im Auge haben, bietet Ihnen unsere Frühbucherrate den besten Preis. Bitte beachten Sie, dass Ihnen bei einer Stornierung keine Rückerstattung zusteht und darüber hinaus eine volle Vorauszahlung per Kreditkarte zum Zeitpunkt der Buchung verpflichtend ist. Diese Rate empfehlen wir Ihnen, wenn Ihre Reise fest eingeplant ist.

EMPFANG

Unser Empfang ist rund um die Uhr besetzt. Unser Team steht für alle Fragen zu Ihrem Aufenthalt im Factory Hotel zur Verfügung. Im Kontakt mit unseren Mitarbeitern am Empfang sind Sie durch Hygiene-Schutzwände und Abstandsmarkierungen geschützt. Darüber hinaus tragen unsere Mitarbeiter Gesichtsmasken und eine Desinfektionsstation ist in der Lobby eingerichtet. Für den Bezahlvorgang möchten wir Sie bitten, bargeldlose Zahlungsmittel zu verwenden.

FAHRSTÜHLE

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Fahrstühle nur einzeln oder von Personengruppen eines Haushalts/ Zimmers genutzt werden dürfen. Alle High-Touch-Flächen in den Fahrstühlen werden mehrmals am Tag desinfiziert. Alternativ zu den Fahrstühlen steht Ihnen ein großzügiges Treppenhaus zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch in diesem Fall die vorgeschriebenen Abstandsregelungen.

FRÜHSTÜCK

Während Ihres Aufenthaltes können Sie wieder unser Frühstücksbüffet nutzen. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass wir bei hoher Nachfrage (z.B. am Wochenende) eine zeitliche Staffellung des Frühstücks im EAT vornehmen werden, sodass sich nur eine begrenzte Anzahl Gäste gleichzeitig im Raum befindet.

Die Erfüllung der Hygienestandards ist entscheidend für die Auswahl der Produkte, die Planung, Zubereitung und Präsentation der Speisen. Viele Produkte sind darüber hinaus einzeln verpackt. Aufsteller, Tische, Gläser, Geschirr und Besteck werden nach jeder Nutzung gereinigt bzw. desinfiziert. Auch in unserem Restaurant EAT finden Sie eine Desinfektionsstation. Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich über unseren Partner **Checkin.jetzt** online als Gast zu registrieren.

BÜFFET

17,00€ pro Person

Für das Frühstück bieten wir wieder ein Büffet an. Wir möchten unsere Gäste bitten, beim Betreten und Verlassen des Frühstücksraumes und auf dem Weg zum Büffet einen Mundschutz zu tragen. Sie haben im EAT die Möglichkeit, sich über unseren Partner **Checkin.jetzt** oder über die **Luca App** als Gast zu registrieren.



ESSEN / TRINKEN

Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen unsere Restaurants EAT und la tapia wieder zu den üblichen Öffnungszeiten zur Verfügung. Die Speisekarten finden Sie online unter www.eat.factoryhotel.de und www.latapia.factoryhotel.de.

Voraussetzung für einen Besuch ist entweder der **Nachweis eines vollständigen Impfschutzes** (mind. 14 Tage abgeschlossen), der **Nachweis eines positiven PCR-Testergebnisses** (mind. 28 Tage, aber max. 6 Monate zurückliegend) oder der **Nachweis eines max. 48 Stunden alten negativen Schnelltests**.

Alle Produkte in den Restaurants sind darauf ausgelegt, den Kontakt am Tisch zu minimieren und unterliegen schon bei der Zubereitung unseren Hygiene-Standards. Aufsteller, Tische, Gläser, Geschirr und Besteck werden nach jeder Nutzung gereinigt bzw. desinfiziert. In unseren Restaurants EAT und la tapia finden Sie Desinfektionsstationen.

Bei der derzeitigen Nutzung des Mobiliars in den Restaurants und auf der Terrasse sowie bei der Platzierung unserer Gäste achten wir auf die vorgeschriebenen Mindestabstände. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass wir bei hoher Nachfrage eine zeitliche Staffelung vornehmen werden, sodass sich nur eine begrenzte Anzahl Gäste gleichzeitig im Raum befindet.

Sie haben im EAT und im la tapia die Möglichkeit, sich über unseren Partner **Checkin.jetzt** oder über die **Luca App** als Gast zu registrieren.



KONFERENZEN

Die Richtlinien des Landes Nordrhein-Westfalen erlauben die Ausrichtung von Konferenzen, sofern der Mindestabstand von 1,50 m eingehalten werden kann.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Gründen der Hygiene eine parlamentarische Raumgestaltung mit Einzeltischen für die Teilnehmer und einem ausgewiesenen Bereich für den Referenten mit entsprechenden Abständen vorschreiben.

Die Veranstaltungen finden wie gewohnt in unseren Räumen MEET 01 bis MEET 08, sowie in unserer Eventhalle CLOUD statt. Jeder Tisch wird mehrmals desinfiziert und mit zwei Getränken eingedeckt. Im Anschluss wird der Raum mit einem Hygienesiegel versiegelt. Wir stellen zurzeit kein schwer desinfizierbares Equipment wie Notizblöcke oder Kugelschreiber zur Verfügung.

KAFFEEPAUSEN

Für die Kaffeepausen am Vor- und Nachmittag sehen wir wahlweise Backwaren, Bircher Müsli, Obstsalat oder geschnittenes Gemüse – jeweils einzeln verpackt – sowie einen Becher Kaffee vor. Die Snacks werden vor dem Tagungsraum abholbereit vorbereitet.

Für Ihre Teilnehmer wird eine verbindliche Pausenzeit und ein verbindlicher Pausenbereich auf einer unserer Emporen bzw. Terrassen vorgesehen. Bitte beachten Sie auch im Pausenbereich die Abstandsregeln.

LUNCH

Zu Mittag bieten wir ab 30 Personen ein Mittagsbüffet an, das auf drei Stationen aufgeteilt ist. Diese sind noch einmal durch ein Personenleitsystem vom eigentlichen Gastbereich getrennt. Wir möchten unsere Gäste darüber hinaus bitten, beim Betreten und Verlassen des Restaurants und auf dem Weg zum Büffet einen Mundschutz zu tragen. Auf jedem Büffet finden Sie eine Möglichkeit zur erneuten Desinfektion von Händen und Vorlegebesteck.

Für Veranstaltungen mit weniger als 30 Personen bieten wir ein Drei-Gang-Menü mit drei unterschiedlichen Hauptgerichten an, die während der Vormittagspause von Ihren Teilnehmern ausgewählt werden können.

Getränke werden in kleinen Flaschen auf dem Tisch eingedeckt. Das Mittagessen findet im EAT statt. Wir achten bei der Tischordnung und Raumgestaltung auf die vorgeschriebenen Abstandsregeln.

DINNER

Ein Abendessen kann in Form einer festgelegten Speisenfolge mit ein bis drei Gängen oder – ab 30 Personen – in Form eines Büffets stattfinden. Auch hier wird das Büffet auf drei Stationen aufgeteilt und durch ein Personenleitsystem vom eigentlichen Gastbereich getrennt. Wir möchten unsere Gäste darüber hinaus bitten, beim Betreten und Verlassen des Restaurants und auf dem Weg zum Büffet einen Mundschutz zu tragen. Auf jedem Büffet finden Sie eine Möglichkeit zur erneuten Desinfektion von Händen. Bei der Tischordnung und Raumgestaltung achten wir auf die vorgeschriebenen Abstandsregeln.
